

Algemene Voorwaarden

Betaling en annulering

- Na de aanvraag van een educatief boerderijbezoek ontvangt de aanvrager bericht of de gewenste datum schikt bij de opgegeven te bezoeken Klasseboer. Zo ja dan krijgt de aanvrager een bevestiging of zo nee dan wordt in overleg een andere datum of een alternatief bedrijf gezocht.
- Bij bevestiging ontvangt de aanvrager informatie over de betaling.
- De school is verantwoordelijk voor het vervoer van en naar de educatieboerderij. Ook de kosten van het vervoer zijn voor rekening van school.
- Annulering:
 - o Indien bij onverwachte incidenten een bezoek aan een bepaalde educatieboerderij niet door kan gaan, zullen de Klasseboeren naar vermogen zorgen dat een bezoek op een alternatief bedrijf of een alternatieve datum plaats kan vinden.
 - o Indien het bezoek door de school 7 dagen voor de bezoekersdatum wordt geannuleerd, is dit kosteloos. Binnen 7 dagen van de bezoekersdatum dient het volledige bedrag te worden betaald.
 - o Bij annulering van 'actie bezoeken' zoals gratis bezoeken of bezoeken tegen een gereduceerd tarief binnen 7 dagen van de bezoekersdatum dient ook het volledige bedrag dat voor een educatiebezoek is vastgesteld (€ 120) te worden betaald. Indien voor een 'actie bezoek' afwijkende regels gelden, afhankelijk van de samenwerkingspartners van de Klasseboeren, worden deze ten alle tijden vooraf gecommuniceerd.

Deelnemers van een schoolklasbezoek

- Aan een educatiebezoek nemen maximaal 30 personen excl. begeleiding deel, tenzij anders overeengekomen.
- Er komen geen kinderen mee die niet in de klas zitten, die bij de Klasseboer op bezoek gaat.
- Tijdens het educatiebezoek op de boerderij is één leerkracht per klas voldoende.
- Begeleiders/Ouders die de kinderen vervoeren met hun auto zijn uiteraard welkom, maar in verband met de groeps grootte, is het verzoek dit aantal zo laag mogelijk te houden.

Bedrijfsregels

- Iedere Klasseboer legt aan het begin van het educatiebezoek de regels uit die gelden op het bedrijf ten aanzien van hygiëne en andere zaken. Deze regels zijn in de ontvangstruimte zichtbaar opgehangen.
- Het dragen van eigen rubberlaarzen tijdens een educatiebezoek is niet toegestaan.
- Iedere bezoeker (leerling, docent, begeleider) krijgt indien nodig bedrijfskleding en/of schoeisel aan die tijdens de hele rondgang op het bedrijf moeten worden gedragen.
- Er mag niet worden gegeten of gedronken tijdens het bezoek. Op een afgestemd moment wordt door de Klasseboer iets te drinken en een versnapering uitgedeeld.

Veiligheid

- De bezoekers wachten bij de ingang van het bedrijf totdat ze worden opgehaald door de Klasseboer.
- Instructies van Klasseboer dienen te worden opgevolgd.
- De begeleiders zijn mede-verantwoordelijk voor de discipline in de groep tijdens het educatiebezoek.

Klachten

- Eventuele klachten kunnen, indien mondeling onvoldoende beantwoord door de betreffende Klasseboer, schriftelijk naar de boekingspersoon worden gestuurd. De klacht zal samen met de betreffende Klasseboer met de school in een persoonlijk gesprek worden beantwoord.

Aansprakelijkheid

- Zowel de school als de Klasseboer zijn in bezit van de juiste aansprakelijkheidsverzekeringen.