

Algemene Voorwaarden

Betaling en annulering

- De betaling van het boerderijbezoek wordt door middel van een factuur in rekening gebracht bij de school.
- Annulering:
Indien bij onverwachte incidenten een bezoek aan een bepaald boerenbedrijf niet door kan gaan, zullen de Klasseboeren naar vermogen zorgen dat er een alternatief bedrijf kan worden bezocht of een alternatieve datum.
- Indien het bezoek door de school 7 dagen voor de bezoekersdatum wordt geannuleerd, is dit kosteloos. Binnen 7 dagen van de bezoekersdatum dient het volledige bedrag te worden betaald, incl. de toegezegde kortingen.

Hygiëne

- Iedere bezoeker (leerling, docent, begeleider) dient zich te houden aan de gedrag regels van het te bezoeken bedrijf.
- Iedere bezoeker wordt geacht schone en stevige schoenen te dragen, dus géén slippers!
- Er mag niet worden gegeten of gedronken tijdens het bezoek. Op een afgepast moment wordt door de boer(in) iets te drinken en/of een versnapering aangeboden.

Veiligheid

- De bezoekers worden opgevangen door de boer(in).
- Instructies van boer(in) dienen te worden opgevolgd.
- De leerkrachten zijn ten alle tijden verantwoordelijk voor de leerlingen en de discipline in de groep tijdens het educatiebezoek.

Klachten

- Eventuele klachten kunnen, indien mondeling onvoldoende beantwoord door de betreffende klasseboer, schriftelijk naar de regio coördinator worden gestuurd. De klacht zal met de school en de ondernemer tezamen in een persoonlijk gesprek worden besproken.

Aansprakelijkheid

- Zowel de school als de Klasseboer zijn in bezit van de juiste aansprakelijkheidsverzekeringen.